

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

1.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя, связанных с исполнением договора (в том числе комиссий платёжных систем, затрат на создание учётной записи и предоставление доступа к электронной образовательной среде, иных документально подтверждённых расходов).

2. Момент начала оказания услуг

2.1. Услуга считается начатой с момента предоставления Обучающемуся доступа к первому уроку (материалу) Онлайн-курса в личном кабинете на платформе, независимо от того, воспользовался ли Обучающийся таким доступом фактически.

2.2. Информация о моменте предоставления доступа фиксируется автоматически в электронной системе Исполнителя.

3. Сроки и размер возврата

3.1. **До начала оказания услуг** (до предоставления доступа к первому уроку): возвращается полная стоимость, уплаченная Обучающимся, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (например, комиссий платёжных систем, затрат на регистрацию, иных подтверждённых расходов).

3.2. **После начала оказания услуг** (в том числе после предоставления доступа к материалам, даже если Обучающийся не приступил к их изучению): возврат осуществляется пропорционально стоимости неоказанной части услуг (исходя из количества неоткрытых уроков/модулей) за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора до момента отказа.

3.3. В случае если Обучающийся не приступил к обучению в установленный срок (не совершил вход в личный кабинет и не начал прохождение курса) и не уведомил Исполнителя о невозможности начать обучение, доступ к курсу сохраняется в течение всего оплаченного периода, но возврат денежных средств производится в соответствии с п. 3.2 настоящих Правил.

4. Порядок возврата

4.1. Для возврата денежных средств Обучающийся направляет заявление на электронный адрес **info@edu-smile.ru/ugolnikova658@gmail.com** с темой «Возврат оплаты». В заявлении необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты, использованный при регистрации;
- дату оплаты и сумму;
- причину отказа от услуг.

4.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней с момента его получения и уведомляет Обучающегося о принятом решении.

4.3. Возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, если иное не согласовано сторонами.

5. Особые условия

5.1. Возврат денежных средств за обучение по программам, которые были полностью завершены (освоены) Обучающимся, не производится.

5.2. При частичном использовании доступа к материалам размер возврата рассчитывается исходя из количества неоткрытых уроков/модулей пропорционально общей стоимости курса.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «СМАЙЛ-2»

ИНН 4329022012, КПП 525601001,

ОГРН 1254300000514

Адрес: 603063, Нижегородская обл.,

г.о. город Нижний Новгород,

п. Новое Доскино, линия 3-я, д. 15

Генеральный директор Угольникова И.В. 27.04.2026г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 029FB8C8002AB3A59E48E0A35328D0CA6B

Действителен с 30.07.2025 по 30.10.2026

Владелец ООО "СМАЙЛ-2"